

**广东岭南职业技术学院**  
**2020 年社会人员学历提升计划专业技能考试大纲**  
**(工商企业管理专业)**

**一、笔试内容和要求**

**(一) 管理学基本知识**

通过客观题了解考生对管理学基本知识的掌握。

**1. 计划职能**

企业目标的制定，如何写计划书，对未来工作的统筹、计划能力。

**2. 组织职能**

企业的几种常见的组织结构类型和特点，组织如何招聘和培训人员。

**3. 领导职能**

常见的领导风格及其特点，激励理论的应用。

**4. 控制职能**

控制的过程和要点，企业如何对日常管理工作进行控制。

**(二) 专业潜质**

通过主观题了解考生对工商企业管理专业的认知，以此来考察考生的语言表达能力、思维特征和专业兴趣，通过学生的语言表达、思维、创新能力及合作品质考核考生的专业潜质。

**1. 专业认知**

了解工商企业管理专业基本学习内容、专业的就业方向和部分就业岗位。

**2. 创新思维**

对工商企业管理专业涉及的案例能进行比较有见地或者有比较新颖的看法和观点，并能提出较专业的解决问题的途径。

**二、笔试形式和方法**

(一) 笔试包含综合素质和专业潜质两部分，共占时间：90 分钟。

(二) 参考书：《管理学基础》，李丽霞主编，湖南师范大学出版社，2019

年，ISBN：978-7-5648-3604-7。

### 三、评分标准

序号	面试模块	权重	模块	分值	评分标准
1	综合素质	20	单选题	10	单选 5 题，每题 2 分；判断 5 题，每题 2 分
			判断题	10	
2	专业潜质	40	专业认知	20	了解工商企业管理专业基本内容，基本知晓专业的就业方向。
			创新思维	20	对工商企业管理专业涉及的案例能进行比较有见地或者有比较新颖的看法和观点，并能提出较专业的解决问题的途径。