

广东岭南职业技术学院

2020 年现代学徒制试点考试大纲(酒店管理专业)

考试分为文化素质和专业技能两部分，文化素质总分 40 分，专业技能总分 60 分，满分 100 分，以闭卷笔试形式进行，考试时间 120 分钟。文化素质考试内容包括数学、英语、语文三部分，专业技能考核学生酒店相关基础理论知识和专业技能的掌握程度。

一、 数学（10 分）

（一）考试内容和要求

1. 考试要求

突出对考生基本数学素养考察,注重考察学生是否掌握数学基本概念和基本计算方法,同时考察考生的基本运算能力、抽象思维能力、逻辑推理能力、应用数学知识解决实际问题的能力等。

2. 考试内容

（1）代数：有理数、二次根式、整式、分式、一元一次不等式。

（2）函数：定义域、一次函数、一元一次方程、分式方程、一元二次方程、二元一次方程。

（3）几何：直线位置关系、直角坐标系、基本图形。

（4）统计与概率：平均数、众数、中位数、概率初步。

（二）试卷题型与结构

1. 考试题型

包括单项选择题和填空题两种题型

2. 试卷结构

题型	题量	小题分	分值
单项选择题	2	2	4
填空题	2	3	6
合计	4		10

3. 试题难度

以中低等难度题目为主。

（三）参考书目

中等职业教育课程改革国家规划新教材《数学（基础模块）》（上册、下册），由人民教育出版社、课程教材研究所、职业教育课程教材研究开发中心编著，由人民教育出版社出版，2013。

二、英语（10分）

（一）考试内容和要求

1. 考试要求

要求考生能够掌握约 1500 个英语单词和 200 个习惯用语或固定搭配，能够掌握日常生活及通用职业场景下的基本交际用语，能认读国际音标，掌握拼读规则。考生应具备英语语法、词汇结构、日常交际用语等方面的基本知识：

（1）词汇与语法：

① 在具体语境中理解以下语法项目的意义和用法：名词的单复数形式和名词所有格；人称代词和形容词性物主代词；一般现在时、现在进行时、一般过去时和一般将来时等；表示时间、地点和位置的常用介词；简单句的基本形式。

② 在实际运用中体会以上语法项目的表意功能。

（2）情景对话：

① 理解和运用有关下列功能的语言表达形式：问候、介绍、告别、请求、邀请、致谢、道歉、情感、喜好、建议、祝愿等。

② 理解和运用有关下列话题的语言表达形式：个人情况、家庭与朋友、身体与健康、学校与日常生活、文体活动、节假日、饮食、服装、季节与天气、颜色、动物等。

2. 考试内容

考试内容由词汇与语法、情景对话两部分组成。第一部分主要测试英语词汇和基础语法知识及其应用，第二部分主要测试考生日常交际用语的能力。

（二）试卷题型与结构

1. 考试题型

本部分合计 10 分，其中词汇与语法为客观选择题，均为四选一型的单项选择题，计 5 分；情景对话为匹配选择题，五个问句搭配五个答句，计 5 分。

2. 试卷结构

内容与题型		题量	分值
词汇与语法	选择题	5	5
情景对话	选择题	5	5
合计		10	10

3. 试题难度

以中低等难度题目为主。

(三) 参考书目

1. 义务教育教科书：初中英语九年级全一册，ISBN:9787107280023，课程教材研究所编著，人民教育出版社。

三、语文（20分）

(一) 考试内容和要求

1. 考试要求

人文科学知识考试要求考生具备必需的语文基础知识、汉语言应用表达能力、文化常识和汉语言写作基本能力。

2. 考试内容

序号	考试范围	分值	知识点
1	现代汉语语言文字运用	6分	识记现代汉语常用字的字音字型； 正确使用词语； 正确使用标点符号； 辨析并运用常见的语言修辞方法。
2	文化常识	4分	能识记初中语文教材涉及的重要作家和作品； 能识记初中语文教材涉及的经典名句； 了解常见的中国传统文化常识。
3	语言表达与应用	10分	掌握常见的语言表达技能； 语言表述简明、连贯、得体。

(二) 试卷题型与结构

1. 考试题型

选择题 3 道；填空题 2 道；写作题 1 道。

2. 试卷结构

题型	考查内容	题量	分值	备注
----	------	----	----	----

客观题	现代汉语语言文字和应用	3 题	6 分	考察汉语言基础知识和语言应用能力，单项选择题（四选一），每题 2 分，共 6 分。
	文化常识	2 题	4 分	考察中国文学重要作家作品或中国传统文化常识，填空题，每题 2 分，共 4 分。
主观题	语言表达与应用	1 题	10 分	考察汉语言写作基本能力，写作题，1 题，共 10 分。

3. 试题难度

以中低等难度题目为主。

（三）参考书目

1. 《义务教育教科书：语文》（八年级上册）. 人民教育出版社. 2018 年. ISBN 978-7-107-31931-0
2. 《义务教育教科书：语文》（八年级下册）. 人民教育出版社. 2018 年. ISBN 978-7-107-32361-4

四、专业技能（60 分）

（一）考试总体范围和基本要求

本项考试内容包括前厅服务基础、餐饮服务基础、客房管理基础、酒店服务礼仪。主要测试考生理解酒店相关基本知识和专业技能的水平，以及综合运用这些知识和技能解决实际问题的能力，以突出职业教育对学生的特色要求。

（二）具体考试范围

（1）前厅服务基础

- ①预订部服务与工作认知
- ②礼宾部服务与工作认知
- ③接待处服务与工作认知
- ④收银结账服务

（2）餐饮服务基础

- ①中餐服务与工作流程
- ②西餐服务与工作流程
- ③宴会服务与工作流程

(3) 客房管理基础

- ①酒店客房类型和房间状态
- ②客房服务与工作流程

(4) 酒店服务礼仪

- ①客人迎送流程和标准
- ②酒店电话礼仪

(三) 笔试试卷结构

1、试题类型

单项选择题、判断题、简答题。

2、各部分考试内容所占比例

前厅服务基础（30%）、餐饮服务基础（30%）、客房管理基础（30%）、酒店服务礼仪（10%）。