# 广东岭南职业技术学院文件

岭南职院[2021]5号

# 关于印发《广东岭南职业技术学院教师教学 质量综合评价办法(修订)》的通知

各二级学院、书院、部、处(室)、中心(馆)、后勤服务总公司 (工程部):

《广东岭南职业技术学院教师教学质量综合评价办法(修订)》业经校长办公会议审议通过,现印发给你们,请遵照执行。 特此通知。

附件: 广东岭南职业技术学院教师教学质量综合评价办法

(修订)

广东岭南职业技术学院

2021年5月31日

广东岭南职业技术学院党政办公室

2021年5月31日印发

校对人: 郭放

# 广东岭南职业技术学院 教师教学质量综合评价办法(修订)

#### 第一章 总则

- 第一条 为深入贯彻中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》精神,全面落实省委省厅关于教育评价改革的总体部署,进一步完善我校教师教学质量综合评价工作体系,形成运行、评价、反馈、改进的质量管理闭环,不断提高教育教学质量,特制定本办法。
- **第二条** 教师教学质量综合评价是指学生、校级督导、二级学院(含领导、同行、校企兼职教学督导)等三方多元主体,分别从课程教学设计、教学实施、教学检测、诊断改进、教学效果等五方面开展的教学全过程、多维度的教学质量全面综合评价。

#### 第二章 评价目的

- **第三条** 通过评价增强教师质量意识,强化教师立德树人、教书 育人责任,激发教师提高人才培养质量的内驱力。
- **第四条** 通过评价牢固树立学生中心、成果导向、持续改进的理念,引导教师关注学生学习过程、学习结果与专业教学目标的契合度,推动教师教学改革创新。
- **第五条** 通过评价突出正面激励的导向作用,促进教师不断提高 教学能力、水平和质量,建立评价、反馈、改进、提升的良性循环机 制。

### 第三章 评价原则

第六条 坚持评价监测和诊断改进相结合,通过教学评价不仅监测教学质量,而且诊断教学中存在的问题,以评促诊,以诊促改,持

续改进。

**第七条** 坚持过程评价和结果评价相结合,充分利用信息技术手段,改进结果评价,强化过程评价,提高教学评价的科学性、专业性、客观性。

**第八条** 坚持定量评价和定性评价相结合,针对不同评价主体和不同评价内容,分类制定定量、定性评价指标,细化评价标准,增强教学评价的系统性、完整性、协同性。

#### 第四章 评价主体和内容

第九条 学生评价。学生从教学满意度和学习获得感评价教师的教学效果,包括过程性评价和结果性评价。过程评价侧重于学生学习过程体验或满意度,评价指标包括教学资源、教学内容、方法手段、学习体验、学习检测、改进指导、优势特色等七个方面的通用指标(附件1)和教师可自主设定的个性化指标(在教学测评系统自定,用于教师自行组织学生测评,便于教师、学生自我诊断改进),评价结果用于教师教学过程自我诊断与改进、教师教学质量评价。结果评价侧重于学生学习效果或获得感,评价指标包括课程学习感受、课程学习效果两方面的通用指标(附件2),评价结果用于教师教学质量评价、教师课程教学结果自我诊断与改进。

第十条 校级督导评价。校级督导从教学规范性、投入度和有效性评价教师的课堂教学实施、教学自我诊断改进情况。课堂教学实施评价指标包括师德修养、教学目标、教学内容、方法手段、教学组织、教学效果、特色创新等七个方面的通用指标(附件3),评价结果用于教师教学质量评价、诊断教学中存在的问题并指导改进。教学自我诊断改进评价指标包括课程规范、教学过程、课程考核、目标达成等四方面体现自我诊断改进落实情况的通用指标(附件4),评价结果作为二级学院学年目标课程教学诊断改进指标得分依据。

**第十一条** 二级学院评价。二级学院从专业角度评价教师的专业能力和教学水平,包括教学设计、教学实施、诊断改进、课程考核、教学业绩等五方面内容(如表 1),每项内容具体评分细则由二级学院根据专业、课程特点自行制定。

表 1 二级学院评价内容一览表

评价内容	占比	评价主体	主要评价依据	备注
教学设计	20%	二级学院教学 督导小组	备课、教案质量	
教学实施	10%	二级学院领导、 专业教研室主 任、同行及二级 学院教学督导 小组	听课,取听课评价表(附件5)评分的算术平均值;巡课,对违规行为可进行扣分	二级 学院 可根 据自
诊断改进	25%	二级学院教学 督导小组	1. 基于单元教学目标达成分析的自我诊改记录与改进成效; 2. 基于课程教学目标达成分析的自我诊改记录与相对上期教授本门课程的改进成效。	身情 况整 项 比,
课程考核	20%	二级学院教学 督导小组	1. 按课程规范考核方案执行; 2. 评价标准有效检验课程教学 目标达成; 3. 成绩评定严格规 范; 4. 课程考核资料归档规范。	但调 整 度 超过
教学业绩	25%	二级学院教学 督导小组、专业 教研室主任	1. 课程整体教学目标达成度; 2. 书证融通课程考证通过率; 3. 课程建设、教学改革特色创新; 4. 教师教学大赛获奖等等。	5%。

### 第五章 评价组织和程序

**第十二条** 每学期质量监控中心组织对所有任课教师课程教学 开展学生评价、校级督导评价、二级学院评价。

第十三条 学生评价工作程序。学生评价工作由质量监控中心

组织,学生处和各书院配合,按照"质量监控中心发布学生评教通知→学生处发动书院领导组织辅导员→辅导员发动学生登录教学测评系统评教→质量监控中心反馈各班学生参评率→学生处发动书院组织辅导员跟进学生评教工作→学生评教结束→反馈各书院各班级学生参评率并通报表杨参评率高的书院和班级→学生处组织将学生参评率纳入书院工作考核"流程操作。每班学生每次评教参评率需达90%以上。缺课(旷课、请假)累计超过该课程教学时数三分之一的学生不得参与结果性评教,任课教师需在课程结束前,将此类学生名单报该班辅导员核实确认,由辅导员统一将名单按时报质量监控中心进行系统设置。

**第十四条** 校级督导评价工作程序。校级督导评价工作由质量 监控中心统筹安排,按照《广东岭南职业技术学院教学督导工作管理 办法(试行)》执行。

第十五条 二级学院评价工作程序。每学期,二级学院按照评价内容自定工作进程、评价流程,学期末按照质量监控中心通知要求,按时将本学期评教结果电子版提交教学测评系统,纸质签名版提交质量监控中心备案。

### 第六章 评价计分和等级

第十六条 教师教学质量综合评价得分采用百分制,每学期按学生评分占 50%、校级督导评分占 30%、二级学院评分占 20%计算,每学年按本年两学期教学质量综合评价得分的平均值计算。本学年因产假、病假、事假等在岗教学时间足其一学期(不跨学期累计)但不足整学年的,学年教学质量综合评价得分以一个学期的得分为准;在岗教学时间不足一学期的,本学年不出具教学质量评价分数和等级。

**第十七条** 教师教学质量综合评价等级分优秀、良好、合格、 不合格等四个等级,每学年按教师学年教学质量综合评价得分评定。 学年教学质量综合评价得分大于等于 90 的为"优秀",小于 90、大于等于 80 的为"良好",小于 80、大于等于 60 的为"合格",小于 60 的为"不合格"。本学年内发生一级教学事故、有严重违反师德师风行为的教师,学年教学质量综合评价等级评定为"不合格"。本学年未独立承担一门高职人才培养方案学分课程的教师,学年教学质量综合评价等级不得评定为"优秀"。

#### 第七章 结果运用

- 第十八条 教学质量综合评价结果作为教师职称晋升(转评)、评优评先、绩效考核的重要依据。对学年教学质量综合评价为"优秀"等级的教师,学校颁发荣誉证书。
- **第十九条** 教学质量综合评价结果作为二级学院学年目标相关 指标的得分依据,各学院要及时比较分析各项数据,采取有针对性的 举措,推进教师持续改进教学质量。

### 第八章 附则

- **第二十条** 所属部门为非二级教学单位的在职教师归入授课课程所在二级学院进行测评,对于跨部门授课的,按照先专业课、后公共必修课、再公共选修课的顺序,选择其一归入课程所在二级学院进行测评。在职教辅人员教学评价参照本办法执行。
- 第二十一条 本办法的评价指标将根据教育发展趋势和教学改革 要求进行周期性修订。
- 第二十二条 本办法自发布之日起施行,原《教师教学综合评价办法(试行)》同时废止,其它相关规定与本办法不一致的,以本办法为准。
  - 第二十三条 本办法由质量监控中心负责解释。

## 附件1:

# 广东岭南职业技术学院 教师教学质量综合评价学生过程性评教表

一级指标	二级指标	具体内容	评分	
教学资源	适用度 (5 分)	教材内容适用、与时代同步,对学生课前、课中、课后学 习很有帮助		
(利子) 京/(G)	立体化 (10 分)	教学资源丰富、线上线下形式多样(如活页式、影音式、 智库题库式),是学生有力的学习工具		
教学内容	处理技巧 (10分)	老师授课内容充实,重点突出,难点处理得当,易于学生理解、掌握		
<b>-</b>	方法灵活 (10 分)	老师以学生为中心,灵活运用不同教学方法引导学生消化 吸收学习内容		
方法手段	手段合理 (10分)	老师根据授课内容,合理运用信息技术改进传统教学,恰当运用数字资源化解难点,激发学生学习兴趣		
学习体验	学习体验 学习体验 课程学习氛围轻松愉快,教学互动性强,学生学习兴致高			
学习检测	学习检测   教学检测   老师注重学生学习效果的检测,并给学生反馈检测结果, 让学生清楚自己的学习情况			
	作业讲评 (10 分)	老师注重日常作业或学习成果或教学检测后的讲评,引导学生对知识技能学懂弄通、学以致用		
改进指导	改进指导 (10 分)	老师关注学生的学习体验和成果质量,并针对性地进行指导,帮助学生不断改进提高		
	答疑辅导 (5分)	老师愿意花课余时间辅导学生,认真耐心解答学生的疑难问题		
优势特色	优势特色 (10 分)	与其他任课教师相比,该教师专业学识、教学能力、业务 水平有明显优势,课程教学有特色、有创新		
		总分		

## 附件 2:

# 广东岭南职业技术学院 教师教学质量综合评价学生结果性评教表

一级指标	二级指标	具体内容	评分			
	学习氛围 (10 分)	老师教学全过程营造的课程学习氛围浓厚,使得我很喜 欢参与课程教学活动				
学习感受	教学资源 (10 分)	老师提供的教学 PPT 或其他教学资源生动、清晰,能很好地帮助我理解教学内容				
子刁您又	学习兴趣 (10 分)	老师的课前导学、课中学习引导、学习成果分析与指导 使我对这门课程感兴趣或兴趣更浓				
	学习信心 (10分) 老师的教学提升了我对学好这门课程的信心					
	获得情况 (20 分)	本人理解了课程的教学内容,且能描述相应的内容				
		本人在老师的指导下掌握了提出问题、分析问题和解决问题的方法				
学习效果	产出情况	本人能运用课程所学内容和方法或工具,独立完成任务成果				
子刁效朱	(20分)	本人在课程学习或学习成果完成的基础上,能提出新的问题,并会寻求解决的路径				
	效果评估	评估本人本门课程的学习效果(优秀/良好/一般/合格/ 不合格)				
	(20分)	评估本人本门课程与本学期开设的其他课程的学习效果对比情况(优秀/良好/一般/合格/不合格))				
总分						

## 附件 3:

## 广东岭南职业技术学院 教师教学质量综合评价督导专家听课评教表

		T			,		
教师所属学院			教师姓名		教师类型		
任教班级			课程名称		授课地点		
周/星	周/星期/节 交叉听课 是 / 否 评课人						
授课 过程							
一级 二级指标 指标				具体内容		评分	
师德	师德 <sup>3</sup> (5 ク		立德树人,严守课堂教学	华政治纪律, 注重培	养学生正确的价值观		
修养	素养表现 (5分)		教书育人,为人师表,关心学生,注重培养学生良好的学习习惯				
教学	具体 <sup>7</sup> (5 タ		教学目标明确、具体,可操作性强,符合学生认知水平				
目标	要素完整 (5分)		教学目标完整,包括知识、技能、职业素养等目标要求				
教学	内容组织 (10 分)		教学内容围绕教学目标展开,重点难点突出,层次分明,科学、 准确				
内容	内容/ (10)		教学内容饱满,融入思政元素,有效信息量大,体现专业前沿或 课程相关最新知识和成果				
方法	教学》 (10)		以学生为本,教学方法运用得当,因材施教,体现"做中学、做中 教"				
手段	教学 (10)		教学资源选取科学、合理,多媒体运用适时、适度、适量、高效				
教学	过程约 (10 <sub>2</sub>		以学生为中心,教学活动创设合理、开展有序,能针对学习反馈 及时调整教学				
组织	时间5 (5 タ		教学时间安排合理,教学环节完整、紧凑				
教学 效果	学生》 (10)		通过目测学生学习状态、互动应答情况做出评价				
特色	改革创新 (10 分)		课程教学理念先进,模式创新,方法独特				
创新	推广价值(5分)		彰显课程特色或教学成效,有借鉴和推广价值				
			总分				

学生到课情况: 应到	人,实到 人;迟到10分钟以上 人。
主要优点	
存在问题	
问题改进建议	
评价信息 反馈方式	口头反馈( ) 书面反馈( ) OA 邮件反馈( ) 无反馈意见( ) 其他方式:
问题改进跟进 <b>或</b> 教师改进成效	问题改进跟进方式:再次听课( ) 获取学生的反映( ) 了解学生学习成果达成情况( ) 其他:

- 说明: 1. "教师类型"指校内专任教师、校外兼职教师、校内兼课人员、校外兼课教师。
  - 2. 各项指标的评分作为诊断问题的参考依据。

### 附件 4:

### 广东岭南职业技术学院教师教学质量综合评价 课程教学自我诊断改进复查评价表

评价指标		权	评价 (满分为 10 分)					
יער דון וע וע			重	9-10分	8分	7分	6分	0-5分
课程 规范	1	课程成果目标是否能清晰地体现对学生知识、技术 技能及综合素养的要求,强调对学生职业能力、技术应用能力、创新创业能力的培养	1					
<i>&gt;</i> /L ? C.	2	成果考核标准是否能有效地检验成果目标的达成, 并有量化的标准衡量成果的质量等级	1.5					
	3	是否体现教师根据学生评教、督导及同行评教情况 进行自我诊断改进	1					
课程 教学 全过	4	是否体现教师根据学生学习成果质量评价、学习目标达成等进行自我诊断改进,并指导学生不断优化提高学习成果质量	1					
程诊 断与 改进	5	是否体现学生根据学习成果评价反馈,分析有待改进的问题及原因,并采取切实举措持续改进或优化成果,促进学习成果质量等级的不断提高。	0.5					
	6	是否体现二级学院质保组向任课教师反馈诊断问 题的改进措施及成效。	1					
课程	7	课程考核方案或形式是否按课程规范执行或是否 有效地检验课程目标的达成	1					
<b>有</b> 核	8	教师对考核标准的执行是否严格规范	1					
目标	9	学生学习成果能否有效体现课程教学质量,能否体 现课程教学对学生知识、能力、素养的培养质量	1					
达成	10	学生提交的课程学习成果质量合格及以上学生占 比是否较高	1					
				优秀	良好	中 等	合 格	不合 格
综合评价结果				总分: (注: 总	分=Σオ	又重*排	省标得?	分)
存在问题 及改进建 议 检查人(签字): 年月日								

说明: 1. 此表用于评价教师课程教学自我诊改落实情况,针对每位教师每门课程进行评价并填写一份表格。

2. 对评分为 0-6 分的指标,必须从督导角度填写具体的"存在问题及改进建议"。

## 附件5:

## 广东岭南职业技术学院

# 教师教学质量综合评价领导、同行听课评教表

教师所从	属学院		教师姓名		教师类型			
任教班级			课程名称		授课地点			
周/星期/节			周/星期 /第	节	评课人			
授过								
一级 指标	二级指	标		具体内容		评分		
师德	师德表 (5分	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	守课堂教学政	治纪律,注	重培养学生正确的份	)值观		
修养	素养表 (5分	现 教书育人,为	人师表,关心	学生,注重	培养学生良好的学习	1习惯		
教学	具体可 (5分	)   教学日标明佛	、具体,可操	作性强,符	合学生认知水平			
目标	要素完 (5分	)   教学日协元登	,包括知识、	技能、职业	素养等目标要求			
教学	内容组 (10 分		教学内容围绕教学目标展开,重点难点突出,层次分明,科学、准确					
内容	内容质 (10 分	·) 和成果	教学内容饱满,融入思政元素,有效信息量大,体现专业前沿知识 和成果					
方法	教学方 (10 分		教学方法运用征	得当,因材	施教,体现"做中学、	做中教"		
手段	教学手 (10 分	·)   教字负源远取	科学、合理,	多媒体运用	适时、适度、适量、	高效		
教学	过程组 (10 分	·) 时调整教学	,教学活动创	设合理、开	展有序,能针对学习	]反馈及		
组织	时间安 (5分	)   教字时间女排	教学时间安排合理,教学环节完整、紧凑					
教学 效果	学生状 (10 分	·)   週21日测学生	学习状态、互	动应答情况	做出评价			
特色	改革创 (10 分	·)「保住教子理念	先进,模式创	新,方法独	特			
创新	推广价 (5分		或提升成效,	有借鉴和推	广价值			
			总分					
学生到	课情况:	应到 人,实	到 人; 边	<b>Z到 10 分</b> 钟	以上 人。			
总体	评价意见							

说明:"教师类型"指校内专任教师、校外兼职教师、校内兼课人员、校外兼课教师。